

Commission de gestion et de vérification des comptes de la ville de Delémont (CGVC)

Prise de position sur le rapport 2020 du Conseil communal sur l'activité générale de l'administration communale

Madame la Présidente,

Mesdames, Messieurs,

Le rôle de la Commission de gestion et de vérification des comptes est d'examiner les activités de l'administration communale sur la base de son rapport annuel. La commission ne se prononce pas sur les opinions ou les vues émises par le Conseil communal ou les services communaux.

Préambule

L'année 2020 a été très particulière en raison de la pandémie. La Covid-19 a chamboulé l'organisation générale de la commune sur beaucoup de points. Le rapport relate bien les difficultés particulières auxquelles ont dû faire face les autorités.

De manière générale, notre commission peut féliciter le Conseil communal pour sa réactivité et pour les décisions prises en lien avec les restrictions imposées par la Confédération et le Canton. Il a fallu mettre en place et surveiller les règles imposées en très peu de temps et en s'adaptant presque au jour le jour. La Municipalité a bien géré cette crise en prenant soin de contacter les personnes vulnérables et en apportant une assistance aux personnes qui le souhaitaient. Une action en particulier, le concours « Un projet intergénérationnel pour ma ville », mérite d'être soulignée.

Mairie et promotion économique

Le vote par correspondance connaît un bel essor, puisque 75% des votants le privilégient. On peut dès lors se demander s'il est encore nécessaire d'ouvrir les bureaux de vote sur trois jours.

Un mandat pour une photo organisationnelle, fonctionnelle et humaine a été octroyé en fin d'année en prévision de la réorganisation de la chancellerie. L'engagement d'une responsable de communication porte ses premiers fruits avec la refonte de *Delémont.ch* et la centralisation des communiqués de presse. L'engagement d'un responsable RH a permis de libérer l'exécutif du côté opérationnel des ressources humaines. On constate une réduction des heures supplémentaires du personnel, ramenées à un seuil supportable pour une bonne organisation du travail et en conformité avec le règlement communal.

L'effectif du personnel communal représente 176,25 EPT. Il était de 174,04 EPT en 2019, alors que 185,44 EPT sont autorisés par le Conseil de Ville. On constate une grande diminution du personnel auxiliaire, de 224 personnes en 2019 à 135 personnes en 2020, principalement en raison de la crise sanitaire. La flexibilité du travail est encouragée et 23 personnes en ont profité en 2020. Il serait intéressant de connaître les conséquences de ces réductions sur les services surchargés. La pandémie a obligé une partie du personnel à télétravailler. Cette organisation

s'est mise en place rapidement, et il est réjouissant de constater que cela a pu se faire à satisfaction sur le plan technique.

La Municipalité fait un effort louable pour offrir des formations professionnelles ; 34 personnes sont engagées en préapprentissage, apprentissage, stage ou programme de réinsertion. Les absences sont stables compte tenu des effets de la Covid-19 (quarantaine ou maladie). Le taux d'absentéisme pour raisons médicales est de 8,4 jours par an et par EPT, et donc de 40% plus élevé que la moyenne suisse, qui est de 6 jours.

Il est intéressant d'apprendre que le Service des archives est de plus en plus sollicité ; les consultations ont presque doublé en deux ans, d'où l'importance d'une bonne gestion des documents communaux.

La population delémontaine augmente de 21 personnes. Les 141 naissances ne compensant pas les 147 décès, ce sont les arrivées qui provoquent ce solde positif.

Les dossiers de « Police-Secours » sont en constante augmentation depuis 2018. La gestion des caméras de sécurité fixes et mobile prend beaucoup de temps. La police est intervenue pendant pour accompagner la mise en place des mesures sanitaires. Moins de recettes des parcomètres, mais hausse des amendes d'ordre. Au Centre de renfort (CRISD), le souci principal reste la recherche de nouveaux pompiers, car les missions sont en augmentation pour un effectif à peine suffisant.

Attention, dans le document reçu par la GCVC, la rédaction du point 1.15 n'est pas terminée et incompréhensible.

Pour ce qui concerne le Service financier, de nouveaux outils statistiques sont en préparation au Service des contributions du Canton. Les derniers chiffres connus se rapportent à l'année 2018 ; de ce fait, les différents graphiques sur les revenus et les profils des contribuables publiés dans le rapport ne sont pas actualisés et seul le tableau des déclarations d'impôts est à jour. La commission déplore ce décalage et regrette de ne pas avoir de tableau global pour la population delémontaine.

Le parc informatique des écoles a été renouvelé à satisfaction, et aucune panne ne s'est produite en 2020.

La CGVC s'étonne de l'absence de toute information au sujet du poste de délégué/e à la promotion économique, en particulier au regard de la nouvelle appellation du département.

Cohésion sociale, jeunesse et logement

Les changements au niveau du personnel (chef de service, préposée AVS, direction de la Maison de l'enfance) ont marqué l'année. La CGVC apprécie que l'étude sur les logements à loyer modéré (LLM) ait enfin été entreprise et attend avec intérêt de prendre connaissance du rapport consolidé, des recommandations et des propositions, car la demande pour de tels logements pourrait augmenter en raison de la crise sanitaire. Dans le domaine de l'aide sociale, on enregistre une augmentation importante de 40% des demandes. Pour les bourses d'études, le montant 2019/2020 est très élevé, suite à des retards de paiements du Canton.

La présentation du point 2.5 devrait être revue, car les chiffres sont incompréhensibles.

La plupart des manifestations sportives et culturelles ont été annulées ou reportées. La bibliothèque a fermé pendant deux mois puis a mis en place les adaptations requises (quarantaine des documents, réduction des actions de médiation, limitation du nombre de visiteurs). Une boîte pour le retour des documents a été aménagée et deux boîtes à livres ont été ouvertes dans d'anciennes cabines téléphoniques.

On constate une stabilité relative des effectifs de l'école primaire, à 1051 élèves. La Commission de l'école primaire a siégé à sept reprises.

Énergie et eaux

La CGVC constate le grand nombre de sociétés avec lesquelles travaillent les SID. Elle souhaiterait pouvoir consulter les rapports annuels de ces différents partenaires. Si l'extension des installations, en particulier photovoltaïques, est à relever, la direction prise dans le domaine du *contracting* doit attirer l'attention sur les risques des investissements réalisés. Les travaux dans les locaux des SID ne se sont pas terminés à la fin 2020 comme prévu. Quelles sont les raisons de ce retard et l'influence de celui-ci sur les coûts ?

Le label « Cité de l'énergie GOLD » a été renouvelé pour la quatrième fois, ce qui place la ville dans le Top 20 national. La CGVC regrette toujours l'absence d'un thermoréseau et l'utilisation encore très marquée des énergies fossiles pour le chauffage. La consommation d'électricité baissée de 5,2 %, principalement en raison d'une baisse dans l'industrie et les services. Les produits Ambre, Topaze et Opale ne progressent pas, peut-être faut-il revoir la manière de communiquer autour de ces produits. Un remboursement de 250'000 francs a eu lieu en 2020 aux clients non éligibles. Six nouvelles installations photovoltaïques ont été construites, une augmentation réjouissante de 250% des capacités de production par rapport à 2019. Il serait intéressant d'avoir un graphique comparant les prix de l'électricité à Delémont avec ceux du reste du canton et d'autres villes de Suisse.

Des collaborations intercommunales se mettent en place pour la distribution d'eau potable afin de pallier le déficit hydrique de ces dernières années. L'année 2020 a été la plus sèche depuis le début des mesures en 1864. Des travaux d'assainissement sont menés pour maintenir le taux de fuites des conduites entre 10% et 11%, soit en-dessous de la moyenne nationale de 13%. La source de la Doux dépassait légèrement la valeur limite en chlorothalonil, l'eau a été diluée pour respecter la norme. La reprise des activités de Régiogaz a eu lieu en début d'année, et tout se passe bien.

Urbanisme, environnement, travaux publics

La CGVC s'interroge en 2020 comme en 2019 sur les sources utilisées pour parvenir au taux de 1,83% de logements vacants. Elle aimerait obtenir un graphique montrant l'évolution des divers types de logements sur plusieurs années et une comparaison avec les moyennes cantonales. Pour une faible augmentation de la population on observe de nombreux gros projets immobiliers. Comment est calculé le chiffre de 60 logements supplémentaires par année pour absorber le desserrement ?

Aux pages 81 et 82 du rapport, une contradiction apparaît : « le taux de logements vacants va fortement augmenter dans les prochaines années (...) la Municipalité n'a toutefois pas les moyens de réguler le marché » et quelques lignes plus loin : « le Conseil communal poursuit une campagne d'information et de sensibilisation auprès des promoteurs (...) afin d'améliorer l'offre actuelle ». Cela n'a pas de sens. Le Conseil communal a les moyens de réguler le marché en amont en cessant de démarcher des promoteurs.

La Commission des affaires sociales et du logement n'a organisé qu'une seule séance. La CGVC déplore le manque de dynamisme de cette commission alors que des sujets importants liés d'une part à la crise sanitaire et sociale (lutte contre la pauvreté, politique du logement) et d'autre part à des changements institutionnels à la Maison de l'enfance et à Clair-Logis la concernent directement.

La CGVC déplore également l'absence de toute séance de la Commission de la jeunesse, cette année comme souvent les années précédentes et pour les mêmes raisons (absence de quorum). Il est à souhaiter que l'engagement du chef de service permette d'améliorer cette situation.

On observe une augmentation sévère du nombre de demandeurs d'emploi, particulièrement pendant le deuxième semestre. En ce qui concerne l'allocation d'incitation à la formation (AIF), seuls trois dossiers ont été présentés, et la CGVC constate que le budget annuel de 60'000 francs est peu utilisé, alors que le public-cible existe.

Depuis deux ans, la CGVC s'est inquiétée de la conduite opérationnelle et financière de la Maison de l'enfance (ME). En 2020, Conseil communal a agi pour apporter les correctifs nécessaires, aussi bien à la direction qu'à l'accueil des enfants avec besoins particuliers. La représentation des parents au niveau de l'institution, sous forme d'une association par exemple, pourrait être étudiée.

La CGVC salue le dynamisme des ludothécaires, qui avec seulement 1,65 EPT assurent des prestations constantes et variées. Les locaux de l'Espace-Jeunes sont restés totalement fermés pendant deux mois, des activités ont toutefois été proposées sur les réseaux sociaux. Durant la législature 2019-2020, le Conseil delémontain des jeunes (CDJ) a fonctionné avec 26 élu-es réparti-es en deux commissions, environnement et culture.

Les objectifs de vente de la Vélostation, pour les abonnements et les entrées, ont globalement été atteints malgré un effectif en baisse.

Nous saluons la dimension « formation » de la Vélostation et le fait que plus de 20 personnes en mesure de réinsertion ont assuré pour leur part la tournée de voirie confiée à Caritas par le Service UETP. La Commission s'interroge sur le fait que la voirie est certes importante mais est-ce la seule voie de réinsertion ? et pourquoi figure-t-elle sous Vélostation ?

La gestion et l'avenir de Clair-Logis préoccupent la CGVC, du point de vue de l'engagement de la commune et de l'intégration de cette institution dans les services sanitaires cantonaux. La commission aimerait connaître les raisons des départs en dernière minute de certains membres du personnel de Clair-Logis.

Culture, sports, écoles

Le chef de service est entré en fonction au début de l'année, et un responsable des manifestations et projets prend son poste au début de l'année 2021. Un stagiaire de l'ORIF a été engagé avec succès.

La Commission des sports s'est réunie trois fois et a notamment traité les adaptations en temps de pandémie. La Commission de la culture s'est réunie cinq fois, les subventions annuelles aux sociétés ont été maintenues et versées, les loyers des infrastructures adaptés au prorata de l'utilisation.

La CGVC s'interroge sur l'aboutissement d'un échange de terrains entre la route de Bâle et l'avenue de la Gare, voté en 2018 mais ne figurant toujours pas au cadastre.

En page 70, la CGVG découvre la mission principale du service UETP : « l'aide au projet au service du développement durable », et s'interroge sur ce que recouvre ce concept, malgré les précisions amenées dans le texte.

Les points d'eau potable en Vieille Ville et la végétalisation de la rue du 23-Juin sont toujours attendus. Il ne suffit pas, par ailleurs, de dire que 82 arbres ont été plantés en 2020; il serait surtout intéressant de connaître le bilan entre arbres coupés et arbres plantés chaque année sur le territoire communal.

On constate une diminution de fréquentation de 25% des TUD, qui rejoint la moyenne nationale.

L'UETP évoquant régulièrement une surcharge de travail, la CGVC se demande si la solution à ce problème chronique passe par une priorisation des projets ou l'engagement de personnel.

Conclusion

La Commission de gestion et de vérification des comptes remercie le personnel communal et le Conseil communal pour leur travail et recommande d'accepter le rapport.

Commission de gestion et de vérification des
comptes

Le président

Pierre Chételat



La vice-présidente

Magali Rohner



Delémont, le 12 mai 2020

Distribution :

- Conseil de Ville par Mme Florine Jardin, présidente
- Conseil communal par Mme Edith Cuttat Gyger, chancelière