

Crédit de Fr. 250'000.- pour la création d'un Circuit Secret en ville de Delémont

En juin 2014, à la faveur du programme d'impulsion touristique « Enjoy Switzerland » à Porrentruy, un nouveau concept de visite insolite et innovant a vu le jour dans la cité des Princes Evêques, le Circuit Secret.

Circuit secret est un concept de visite de ville insolite et innovant de visite libre, basée sur un système de technologie d'accès sécurisés, qui permet de faire découvrir aux visiteurs et aux touristes les trésors patrimoniaux d'une ville, jusque-là réservés aux visites guidées ou parfois totalement fermés au public. Certains des sites ainsi ouverts au public, agrémentés d'animations visuelles et sonores, font en plus vivre une expérience unique et découvrir l'histoire et le patrimoine de manière ludique.

Ce concept a vu le jour à Porrentruy en 2014. Il s'est imposé comme un produit phare. Devant ce succès, fort d'environ 17'000 visiteurs depuis son ouverture il y a deux ans et demi, avec environ la moitié de touristes venus spécialement pour faire cette visite, Jura Tourisme et ses partenaires ont décidé de dupliquer ce système de visite et de le proposer à d'autres villes. L'objectif étant de dynamiser la fréquentation touristique, de générer de la plus-value sur l'ensemble de la chaîne des prestataires touristiques (restaurants, hôtels, commerces et autres activités) et de créer une véritable communauté entre les villes proposant les Circuits Secrets, les uns profitant du réseau de clients des autres, et inversement.

1. LE CIRCUIT SECRET DELEMONT : AVANTAGES ET CONCEPT

La ville de Delémont possède un riche patrimoine bâti historique au sein de son centre ancien et un patrimoine moderne, dynamique, dans la partie basse du côté du quartier de la gare.

Delémont pourra, à travers le Circuit secret, créer un cheminement entre ces deux pôles et faire découvrir le patrimoine de son choix aux visiteurs. Développer un Circuit Secret en ville de Delémont permettra de :

- valoriser un riche patrimoine pour les touristes individuels et les petits groupes sans réservation ;
- créer un lien entre les différents sites à ouvrir au public dans un périmètre géographique assez vaste qui permet de faire le lien entre la basse ville et le centre ancien ;
- proposer une animation culturelle permanente en ville ;
- être un support pour des événements existants ou à définir ;
- proposer une offre qui est profitable à l'ensemble de la chaîne des prestataires, notamment les commerçants ;
- proposer un produit touristique pérenne et qui possède déjà une intéressante base de données clients. D'autant plus que d'autres Circuits Secrets sont en cours de discussion au sein de la destination Jura & Trois-Lacs. Le nombre de visiteurs circulant au sein de la destination sera démultiplié et fera l'objet d'une communication renforcée ;
- proposer en parallèle du développement digital du système de visite (partenariat pour la dématérialisation des clés avec l'entreprise leader mondial dans le domaine DormaKaba, par sa filiale suisse), une application permettant de visiter Delémont librement en dehors du Circuit Secret et d'enrichir en contenu la visite du Circuit Secret.

Afin de pouvoir proposer de nouvelles découvertes aux visiteurs et de renouveler le Circuit secret, il sera défini une stratégie sur 7 ans d'exploitation avec l'ouverture progressive de nouveaux lieux au public. Cela permet de faire parler du Circuit Secret à chaque nouvelle ouverture de site, de faire évoluer la stratégie marketing et de susciter à nouveau l'intérêt chez les visiteurs qui sont déjà venus.

2. LE CIRCUIT SECRET A DELEMONT : COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Un budget de Fr. 250'000.- est nécessaire à la Commune de Delémont pour développer le Circuit Secret et l'exploiter pour une durée minimum de 7 ans :

- inauguration et ouverture en 2019 avec 5 sites ;
- ouverture d'un 6^e site en 2021 ;
- ouverture d'un 7^e site en 2023 ;
- en 2026 discussion sur la continuité du Circuit Secret.

Jura Tourisme s'engage, de son côté, à exploiter ce produit, à en assumer la maintenance et à réaliser la communication de base du produit. Jura Tourisme gère aussi les travaux pour la mise en place des nouveaux sites en lien avec la commune.

Les tarifs pratiqués pour le public seront les suivants :

Adulte tarif plein : Fr. 9.- / AVS-AI-Etudiant Fr. 8.- / Enfants 7-16 ans Fr. 6.- /Enfant 0- 6 ans gratuit /

Groupe de 10 à 20 personnes : 10 % de rabais, plus de 20 personnes : 40 % de rabais.

3. FINANCEMENT

Un crédit de Fr. 220'000.- est prévu au plan financier des investissements 2018. Il s'agit d'une opportunité proposée par Jura Tourisme et que le Conseil communal tient à réaliser. Le projet passe à Fr. 250'000.- en 2019 avec l'ajout d'une application numérique en complément du projet.

Jura Tourisme s'engage à soutenir le projet à hauteur de Fr. 15'000.-, à déduire du montant de 250'000.-. De plus, dans le cadre du projet d'extension des Circuits Secrets au sein de la destination Jura & Trois-Lacs et de leur digitalisation, Jura Tourisme (propriétaire de la marque Circuit Secret) va solliciter la Confédération pour un soutien financier au titre de l'innovation touristique. Si cette dernière aboutit positivement, il est prévu que les communes qui souhaitent développer un Circuit Secret sur leur territoire reçoivent un soutien financier, ce qui diminuera d'autant le crédit d'investissement de la commune.

La Commune sollicitera également la LORO pour un soutien financier.

Tableau de bord pour le crédit d'investissement - montants en CHF	Oui	Non	Remarques
Montant du crédit			250'000.-
Intégration du crédit dans le plan financier	X		
Concordance de la période de réalisation avec celle planifiée	X		
Prélèvement comptable sur un fonds existant		X	Fonds No
Solde du fonds au 31.12.2017			
Financement nécessaire par voie d'emprunt			250'000.-

Charge financière - montants en CHF		
Taux de l'amortissement comptable (10 % = 10 ans / 5 % = 20 ans / 2 % = 50 ans)	10 %	25'000.-
Durée de l'amortissement comptable	10 ans	
Charge d'intérêt maximale, calculée sur un taux moyen de 3 %*		7'500.-
Total de la charge financière annuelle		32'500.-

*L'amortissement financier et le taux d'intérêt ne peuvent pas être déterminés de cas en cas, la Municipalité procédant à des emprunts à court, moyen et long termes. La liste des emprunts peut être consultée dans les comptes 2017.

5. PREAVIS DES COMMISSIONS ET PROPOSITIONS DU CONSEIL COMMUNAL

La Commission de la culture a préavisé favorablement cet objet. Le préavis de la Commission des finances sera donné oralement lors de la séance du Conseil de Ville.

Le Conseil communal invite le Conseil de Ville à accepter la demande de crédit et à voter l'arrêté s'y rapportant.

AU NOM DU CONSEIL COMMUNAL
Le président : La chancelière :

Damien Chappuis

Edith Cuttat Gyger

ARRETE DU CONSEIL DE VILLE

Le Conseil de Ville de la Commune municipale de Delémont

- vu :
 - le rapport du Conseil communal du 26 novembre 2018 ;
 - les dispositions de l'art. 29, al. 18 et 22 du Règlement d'organisation de la Commune municipale ;
 - le préavis favorable de la Commission de la culture ;
 - le préavis de la Commission des finances qui sera donné oralement lors de la séance du Conseil de Ville ;
- sur proposition du Conseil communal :

arrête

1. Le crédit de Fr. 250'000.- pour la création d'un Circuit Secret en ville de Delémont est accepté.
2. Ce crédit est financé par voie d'emprunt.
3. Cette décision est soumise au référendum facultatif.

AU NOM DU CONSEIL DE VILLE

Le président :

La chancelière :

Olivier Montavon

Edith Cuttat Gyger

Delémont, le 10 décembre 2018