



Postulat

Un service citoyen digital pour Delémont ?

Les services de notre ville ont toujours suivi l'évolution des différentes techniques et standards pour rester efficace et à la page. Nous estimons qu'actuellement un nouveau standard de communication interactif entre les habitants et les différents services de la commune s'établira d'ici quelques années.

Quelques villes en Europe ont déjà introduit un service citoyen pour les domaines des espaces publics, déchets, signalisation routière, éclairage public, électricité, et eau. Essentiellement les citoyens peuvent signaler en ligne des constats de détériorations, de pannes, etc. qui sont ensuite acheminés aux bons services.

Nous nous sommes renseignés auprès d'une grande ville en Suisse qui a fait des expériences depuis quatre ans. Après un travail important de communication avec les employés de la ville et de coordination interne, le système semble donner des résultats très satisfaisants. Il est prévisible que tôt ou tard ce genre de système prendra de plus en plus d'importance pour les villes et les cantons. Même une ville plus petite comme Delémont pourrait vraisemblablement profiter d'un tel système (open source) qui n'est pas très onéreux. (env. 8'000.-/a).

Par le présent postulat nous demandons au Conseil Communal de vérifier et d'évaluer l'introduction d'un tel service citoyen digital.

pour CS•POP/les Verts
Toufiq Ismail-Meyer